

## Privacyverklaring

Sanne van den Hoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bereikbaar via telefoonnummer: 06-10697333 of via e-mailadres: [info@sannevandenhoven.nl](mailto:info@sannevandenhoven.nl)

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Sanne van den Hoven verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt;

- - Voor- en achternaam
- - Geboortedatum
- - Geslacht
- - Adresgegevens
- - Telefoonnummer
- - E-Mailadres
- - Burgerservicenummer
- - Informatie die u zelf verzendt aan Sanne via e-mail en/of WhatsApp
- - Documentnummer van uw persoonsbewijs
- - Uw actuele indicatiebesluit
- - Gegevens die belangrijk zijn voor het leveren van de meest passende zorg. Hierbij kunt u denken aan uw leefsituatie, inkomensbron, korte omschrijving van uw netwerk en mogelijke gegevens van uw netwerk.

### Het doel van het verwerken van de bovenstaande informatie

- - Contact met u op te nemen om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- - Het uitvoeren van passende begeleiding;
- - Om aan wettelijke plichten te kunnen voldoen.

### Bewaring persoonsgegevens

Sanne van den Hoven zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan de bewaartermijn die volgens de wet op onze dienstverlening van toepassing is (Jeugdwet, WLZ en/of WMO) gesteld wordt. De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 15 jaar.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Sanne van den Hoven verstrekt uitsluitend uw gegevens aan derden indien u hier expliciet toestemming voor geeft of het noodzakelijk is voor de te leveren zorg en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Sanne van den Hoven is behouden aan het beroepsgeheim.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (Mits dit niet in strijd is met algemene of sectorwetgeving). Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Sanne een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@sannevandenhoven.nl](mailto:info@sannevandenhoven.nl). Sanne zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiliging van uw persoonsgegevens

Sanne van den Hoven neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

U heeft toegang als cliënt tot mijn digitale cliëntdossier CRS van TrompBX. Dit is een beveiligde omgeving waar ik uw gegevens opsla. U kunt ten alle tijden inloggen en alles online inzien en bewerken. Sanne van den Hoven bewaart geen papieren privacygevoelige documenten. Een aantal keer per jaar wordt er van het digitale dossier een back-up gemaakt die opgeslagen wordt op een beveiligde externe harde schijf. Deze harde schijf wordt bewaard in een beveiligde omgeving.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@sannevandenhoven.nl](mailto:info@sannevandenhoven.nl). Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

### Klachten met betrekking tot de geleverde zorg

Sanne van den Hoven is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg, inclusief onafhankelijke klachtenfunctionaris en Geschilleninstantie. Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt ten alle tijden contact met hen opnemen via: [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl). Sanne van den Hoven is bij hen bekend onder het nummer: 5273.

### Wijzigen van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 23 augustus 2023